

בינה מלאכותית מול בינה אנושית - האם זו תחליף את זו? ואיך זה קשור אליכם

האם ב 2040 מכונות חכמות יחליפו עובדים, רופאים, סוכנים או מטפלים אנושיים? מטפלים סיעודיים יוחלפו ברובוטים סיעודיים, זה כבר קורה ביפן ארגונים רבים יחליפו עובדים במכונות - גם זה כבר קורה במרבית התחומים בעולם שאני עוסקת וחוקרת בו, תחום הבריאות, הטכנולוגיה נכנסה לכל תחום רפואי ננו רפואה, רובוטים בחדרי ניתוח, מציאות רבודה, סייבורגים, מערכת טלה רפואה דיגיטלית שמאבחנת ומטפלת בנו מרחוק מהו המחיר שנצטרך לשלם על "ההתמכרות" למכונות?



דר' וינהבר מנהל קרנות הון סיכון וחוקר חברה וטכנולוגיה כתב בספרו "טכנו אנושי":

"אנחנו כבני אנוש כמהים לתיקון הטכנולוגי, מבקשים שהטכנולוגיה תתקן בשבילנו את העולם, **טיכון עולם (מלשון טכנולוגיה)** המחיר הוא פגיעה בערכים אנושיים כמו זהות, פרטיות, חופש ביטוי "

במאמר מעניין בנושא שנכתב בהשראתו של גארי קספרוב השחמטאי המהולל (הרווארד ביזנס סקול) נכתב :

מכונות חכמות הן מהירות, מדויקות יותר ורציונליות באופן עקבי
בינה מלאכותית מחקה את האופן שבו בני אדם מתנהגים, מרגישים, מדברים
ומחליטים,
סוג זה של אינטליגנציה שימושי מאוד בסביבה ארגונית: בשל יכולות החיקוי שלה,
לבינה מלאכותית יש את האיכות לזהות דפוסי מידע המייעלים מגמות ומשאבים .

לבני אדם לעומת זאת, יש את היכולת לדמיון, לצפות, להרגיש ולשפוט מצבים
משתנים, לבני האדם יש יכולות אינטואיטיביות, רגשיות או רגישות מבחינה תרבותית,
היכולות האנושיות, הן רחבות יותר .
אז איך משלבים ביניהם ?
איך לא מאבדים את הבינה האנושית השומרת על הערכים, הדמיון, האינטואיציה
והרגישות הנדרשת ל **"תיקון עולם"** .



בעולם ההשקעות נכון להיום מרבית התחומים הזוכים להשקעה הם מעולמות
הטכנולוגיה, סייבר, בינה מלאכותית, **ופחות** בטכנולוגיות חינוך
(EdTech), אקולוגיה ובינה אנושית.



בעולם הבריאות, אנו מבינים שטכנולוגיה מתקדמת ככל שתהיה, אינה יכולה להחליף את הרופא האנושי והעובד הסוציאלי

רובטים סיעודיים אינם יכולים להחליף את האחות הסיעודית או להפיג את בדידותם של המבוגרים

ב- 2040 הטכנולוגיה אולי תכווץ את העולם שסביבנו ותחבר אותנו לכל אחד, מכל מקום לכל מקום אך היא גם מאיימת להפריד בינינו אם נאבד את הצורך בבינה ומגע אנושי ונתמכר למכונות חכמות .

אז איך זה קשור אליכם?

כמבוטחים בפוליסות בריאות/מחלות קשות ישנם מקרים של שימוש בטכנולוגיות אלו בשילוב בינה אנושית בכדי להשיג תוצאות יעילות יותר עבור המבוטחים, אך יש דבר חשוב שצריך לזכור, אין תחליף לבני האדם בפן הרגשי והמנטלי, תמיד נצטרך את ההסבר המפורט מפיו של הסוכן/הרופא המטפל בכדי לדעת שאנו בידיים טובות (:

אין באמור תחליף ליעוץ ביטוחי בריאותי ואינו תחליף לפגישה גם סוכן מורשה.

