

# קבלת החלטות:

## 8 שלבים לקבלת החלטה אופטימלית

**מהו תהליך בריא של קבלת החלטה, ממה הוא מורכב, והאם יש דבר כזה "להחליט נכון"?**

מילדות עד בגרות קבלת החלטות היא חלק מחיינו. למעשה, החלטות מלוות אותנו מהרגע בו אנו מבינים שבמקרים מסוימים יש לנו אפשרות לבחור. אנחנו בוחרים עם מי להתחתן, ואחר כך האם לשמור על המסגרת (וידוע שהסיבות שבגללן אנו מחליטים להתחתן שונות מהסיבות בגללן אנו בוחרים להישאר נשואים). אנחנו בוחרים מקצוע ללימודים ואחר כך בוחרים עבודה - וגם כאן לא תמיד הקשר בין השניים הוא ישיר

עולם העבודה הוא אחד התחומים המשמעותיים בחיינו. הדרך בה אנו בוחרים את המקצוע, את התפקיד, האם לבקש קידום, האם ליזום פרויקט חדש - כל השאלות האלה מקבלות התייחסות שונה מאדם לאדם, ולעתים קיים הבדל כללי בין גברים לבין נשים.



**אפשר ללמוד להחליט נכון!**

לרוב ההחלטות בחיינו אין פתרון אחד וברור, ולכן לדעת לקבל החלטות היא מיומנות חשובה. מיומנות זו תעזור לנו להשיג את השאיפות שלנו ולממש את המטרות שלנו. החדשות הטובות הן שמיומנות זו אינה מולדת וניתן ללמוד אותה.

## תהליך יעיל של קבלת החלטות ימלא את ששת הקריטריונים הבאים:

1. התמקדות במה שחשוב
2. הקפדה על תהליך הגיוני ועקבי
3. התייחסות לגורמים אובייקטיביים וסובייקטיביים כאחד ושילוב חשיבה אנליטית ואינטואיטיבית
4. דרישה של את כמות המידע והניתוח החיוניים לפתרון ההתלבטות
5. איסוף של מידע רלוונטי ודעות מושכלות
6. התהליך יהיה ישיר, מהימן, קל לשימוש וגמיש

קריטריונים אלה הם בסיס העבודה לשמונה שלבים בתהליך קבלת החלטות יעיל. שמונת השלבים הבאים מהווים מסגרת, המעשירה את האפשרויות שלכם ומגדילה את הסיכויים למצוא פתרונות הולמים.

## שמונה שלבים פשוטים...

**דוגמא להחלטה: האם לבקש העלאה בשכר?**

1. **הגדירו במדויק מהי ההחלטה שברצונכם לקבל.** ברצוני להחליט האם לפנות לבוס שלי בבקשה לקבל העלאה בשכר ומתי יהיה נכון לפנות? כלומר: עלי להחליט האם לפנות בכלל, ואם כן, מתי?
2. **הגדירו את המטרות.** המטרה שלי היא להעלות את השכר. על ידי ההעלאה אשפר בצורה אובייקטיבית את מצבי הכלכלי וגם ארגיש שאני מוערכת בעבודה.
3. **צרו אלטרנטיבות דמיוניות.** האלטרנטיבות הן שאגש באופן ישיר, אבקש את מה שאני רוצה ואענה מיד באופן חיובי; או שאפנה ואיענה, אבל אדרש לעבוד שעות נוספות או לקחת על עצמי מטלות נוספות; שאקבל נזיפה על כך שפניתי כשאני יודעת שיש קשיים בחברה; שיאמרו לי כרגע לא, אולי בעתיד. אבל אם לא אפנה, ארגיש שאני לא אסרטיבית ולא מסוגלת להתמודד עם מצבים שדורשים שאעמוד על שלי, ואולי יתייחסו אלי בעבודה כמובנת מאליה.

4. **הבינו את התוצאות.** אם אקבל תשובה שלילית, יתכן שאפגע. תבוא תקופה של אי נעימות. אם אקבל, ארגיש מוערכת ושעמדתי על שלי. בכל מקרה, אני לא בטוחה מה הבוס יחשוב עלי בעקבות הבקשה.



5. **חישבו על ה-tradeoffs.** כלומר על כל הגורמים שאינם באים בחשבון בו זמנית. אני עלולה להיתפס כעובדת לא מרוצה, שאיננה נאמנה לארגון. יחד עם זאת אני צריכה להיות גם נאמנה לעצמי ולבקש את מה שאני חושבת שמגיע לי. לא ארגיש טוב עם עצמי אם אמנע מהבקשה בגלל פחד.

6. **הבהירו אי ודאויות.** עלי לבדוק איך התייחס הבוס לבקשות דומות של עובדים אחרים. מתי מקובל לבקש העלאה? האם זה זמן טוב באופן כללי? האם הבוס טרוד כרגע בעניינים אחרים? אם במקרה הקיצוני אצטרך לעזוב את מקום העבודה, האם יש לי אלטרנטיבות?

7. **חישבו על רמת הסובלנות שלכם ללקיחת סיכונים.** אם קל לי, באופן יחסי, לקחת סיכונים, יהיה לי יותר קל להתמודד עם ההחלטה לבקש את ההעלאה. אני יודעת שאוכל להתמודד עם מה שיבוא.

8. **חישבו על החלטות קשורות.** האם הבוס יתייחס אלי באופן חיובי אחרי הבקשה, בלי קשר לתוצאות? האם אקבל מכתב המלצה בבוא היום? האם הקולגות יחשבו שניסיתי לדרוש משהו שעוד לא מגיע לי?

**גם בעולם הביטוח והפיננסים אנחנו נאלצים לעיתים לקבל החלטות לא פשוטות אשר עשויות להשפיע משמעותית על העתיד שלנו ושל ילדינו.**

**רוצים לקבל החלטה אופטימלית בכל הקשור לתחומים אלו?  
אתם יותר ממוזמנים ליצור איתי קשר ואעזור לכם לקבל החלטות מסוג זה עוד היום...נשתמע!**